

Desenvolvimento de conhecimento sobre aprendizado mixto en la mediación pedagógica online en un curso de grado

The development of knowledge about blended learning in online pedagogic mediation in a graduation course

Danielle Aparecida do Nascimento dos Santos¹
Daniela Jordão Garcia Perez²
Elisa Tomoe Moriya Schlünzen³
Ana Maria Osorio Araya³
Edson do Carmo Inforsato³

Recibido: 06-07-2017

Aceptado: 05-03-2018

RESUMEN:

La mediación pedagógica *online* se ha caracterizado por dar más énfasis al proceso de aprendizaje, es decir, a la forma como los alumnos elaboran el conocimiento. Se presentan las análisis de un curso de grado en la modalidad “*blended Learning*”, ofrecido por la Universidad Estatal Paulista/Sao Paulo/Brasil. El curso fue diseñado para profesores en servicio, para que ellos puedan desenvolver prácticas pedagógicas innovadoras en la educación básica. El objetivo del estudio es presentar los resultados de una experiencia de mediación pedagógica en dos asignaturas del curso, en los fóruns de dos clases. Se consideró como criterio de validez descriptiva las contribuciones de mediación pedagógica para el desarrollo del plan de estudios y el aprendizaje *blended learning*. Los resultados muestran que el diálogo de colaboración en los fóruns favorece la realización de actividades de resolución de problemas, discusiones con ayuda del mediador y reflexiones importantes sobre la realidad de la escuela.

Palabras clave: Mediación pedagógica *online*; Aprendizaje mixto; Educación a distancia.

1 Programa de Educação a Distância, Universidade do Oeste Paulista, SP, Brasil.

2 Núcleo de Educação a Distância, NEaD, UNESP, SP, Brasil.

3 Faculdade de Ciências e Tecnologia - UNESP

THE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE ABOUT BLENDED LEARNING IN ONLINE PEDAGOGIC MEDIATION IN A GRADUATION COURSE

ABSTRACT:

Different didactic-pedagogical interfaces present in courses offered in the form of distance education, increase the effectiveness and efficiency of education and teacher training, promoting broad and diversified opportunities. Online pedagogical mediation has been characterized by giving more emphasis to the learning process and not to teaching, that is, to the ways in which students develop knowledge. The objective of the study is to present the results of an educational mediation experience in a Pedagogy course offered by the São Paulo State University/Sao Paulo/Brazil in a blended learning. The degree course is designed for in-service teachers, to provide these students with elements to develop innovative pedagogical practices in basic education. The analysis was performed for two course subjects, in the two-class forums, with approximately 60 apprentices. The contribution of pedagogical mediation for curriculum development and blended learning was considered as a criterion of descriptive validity. The results show that the collaboration dialog in the forums favors the implementation of problem solving activities, discussions with mediator support and important reflections on the reality of the school.

Keywords: Online pedagogical mediation. Blended learning. Distance education.

INTRODUCCIÓN Y MARCO TEÓRICO

La Educación a Distancia (EaD) y sus diversas modalidades, tales como los cursos semi-presenciales, tienen el compromiso de difundir y ampliar las posibilidades de todas las personas, sin distinción, tengan acceso al conocimiento y, más que eso, tengan la posibilidad de aprender y desarrollar sus capacidades para integración en la sociedad de la información y del conocimiento.

Para que esto ocurra, de acuerdo con Zabala (1998), debe superarse el énfasis que se da sólo al aspecto cognitivo de la educación y ambientes de formación. Para el autor, es a través de las relaciones construidas a partir de las experiencias vividas que se pueden establecer enlaces y condiciones que ayudan a profesores y alumnos a establecer las concepciones personales sobre sí mismos y los demás, culminando en la construcción del conocimiento.

En este aspecto una formación híbrida crea un amplio espectro de posibilidades para la experiencia de aprendizaje en acción, a través del desarrollo de actividades virtuales, locales, remotas, al vivo, a distancia o presenciales (TORI, 2009).

Blended learning

Blended learning es una de las metodologías activas que tiene como aspecto principal una enseñanza híbrida que se encaja perfectamente en cursos de educación a distancia, o sea, donde el alumno participa de encuentros presenciales y estudios en ambientes virtuales, vídeo aulas, ambientes virtuales de aprendizaje y participa de actividades prácticas presenciales obligatorias.

Para enriquecer la formación híbrida, Valente (2011) afirma que en una propuesta pedagógica con enfoque constructivista aplicado a contextos de formación a la distancia, la postura del participante cambia, convirtiéndose en agente de búsqueda y construcción de su conocimiento y coautor de su aprendizaje personal y profesional, o sea, el estudiante hace uso de la tecnología para explicar sus ideas, dentro de un contexto que conoce, en lugar de ser enseñado por la máquina, y por lo tanto produce algo tangible y significativo.

Según Behar (2009), se entiende el modelo pedagógico para EAD como un sistema de premisas teóricas que representa, explica e orienta la forma como se elabora el currículo y que se concretiza en las prácticas pedagógicas y en las interacciones

profesor/aluno/objeto de estudio. En este contexto son establecidas las relaciones sociales por la interacción, de acuerdo con el modelo pedagógico definido (Behar, 2009, p.24).

La organización curricular, partiendo del concepto de *blended learning*, permite un salto cualitativo en las propuestas vigentes hasta ahora para la EaD en Brasil. Esto es debido a que en esta forma de enseñanza se concilian las posibilidades de interacción y cambio de experiencias traídas por la enseñanza en forma presencial con el estudio autónomo, adecuado a las necesidades de cada alumno, traídos por la EaD.

En esta perspectiva, la construcción del conocimiento del sujeto en formación, en un curso de educación a distancia, está relacionada con la calidad de la interacción. A su vez, esto depende de la mediación de otras personas y del propio conocimiento del aprendiz (VYGOTSKY, 1989), en un ciclo de acciones descritas por Valente (2011).

La naturaleza de la mediación pedagógica *online*, de acuerdo con Souza (2005), implica en "un conjunto de conocimientos y habilidades didáctico-pedagógicas nuevas, que colocan, en muchos casos, en cuestionamiento indicaciones dadas para situaciones de clases presenciales" (SOUZA, 2005, p. 66).

Por lo tanto, la metodología de enseñanza que tiene como base únicamente la transmisión de información descontextualizada, en la que aprender es ser capaz de reproducir una información, el profesor es el poseedor del conocimiento y el estudiante apenas recibe información de forma pasiva, no es adecuada para el desarrollo del aprendizaje de red, propuesto por la EaD.

Con la educación a distancia es posible formar una red de aprendizaje entre profesores de diferentes lugares sin barreras de tiempo y espacio, en la que puedan intercambiar experiencias y construir nuevos conocimientos de forma continua.

Para Belloni (2003), el mayor desafío que se plantea en la mediación pedagógica a distancia, está relacionada con cuestiones socio-afectivas, estrategias de contacto y la interacción con los alumnos. La mediación pedagógica, en este sentido, es la creación de una relación de diálogo en la que se estimula la expresión comunicativa, favoreciendo así, la creación de un ambiente agradable en el que todo el mundo puede conocer y sentir la libertad de expresar sus incertidumbres y preferencias.

En este movimiento, el estudiante tendrá la libertad de expresar lo que sabe y lo que no sabe, y la mediación pedagógica será dirigida al conocimiento del nivel real de cada uno.

A partir de estas premisas, el objetivo de este artículo es presentar el resultado de una experiencia de mediación pedagógica en un curso de “Licenciatura en Pedagogía” ofrecido en la modalidad semipresencial, por la “Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho” (UNESP) para los profesores de educación básica, vinculados a la Rede Municipal de Educación de la ciudad de Sao Paulo/capital.

El plan de estudios se divide en áreas que agrupan disciplinas afines, proyectos temáticos, pasantías prácticas obligatorias, actividades presenciales y virtuales, con un total de 3520 horas. El curso tiene 18 polos ubicados en los Centros Educativos Unificados de la ciudad de São Paulo y ofrece 900 vacantes.

Como se trata de un curso para profesores formados en diferentes cursos, la perspectiva es ofrecer elementos para desarrollar prácticas de enseñanza innovadoras e inclusivas en la educación básica.

Para presentar los resultados de la mediación pedagógica, en particular la contribución a los diferentes estilos de aprendizaje y a los elementos constitutivos del aprendizaje en red, para desarrollar prácticas pedagógicas innovadoras en sus respectivos contextos, fueron seleccionados dos grupos para el análisis (centrado en Los foros de discusión): un grupo de cuatro mediadores (formadores y tutores) y un grupo de alrededor de 60 aprendices.

MARCO METODOLÓGICO

El público objeto del curso son los profesores de las escuelas de educación infantil y primeros años de educación primaria en escuelas públicas de São Paulo. Se trata de un curso en modalidad semipresencial con actividades presenciales dos veces por semana (4 horas cada una), realizadas en los Centros de Educación Unificado (CEU) en São Paulo.

Además de las clases presenciales, se realizaron actividades en períodos virtuales, utilizando el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) Moodle. Los contenidos fueron preparados por un profesor con grado de doctor de la UNESP, especialista en el área. Las actividades fueron acompañadas por un orientador de la disciplina (OD), tanto en el trabajo

presencial, como en el período virtual, orientando también las actividades sincrónicas y asincrónicas propuestas en el EVA. Los recursos disponibles para este tipo de actividades son el Internet y medios de comunicación interactivos del EVA. Los OD, a su vez, son acompañados por profesores de la UNESP, que constituyen el grupo de orientadores de clases (OT).

Una de las actividades de los profesores era participar de los foros, local donde ellos conversan sobre dudas, actividades que están desarrollando, preguntas sobre el contenido y otros asuntos. Los foros que fueron seleccionados para recolección de datos hacen parte del curso de Pedagogía de la Facultad de Educación de la UNESP - Programa Formación de Profesores para la Educación Inicial, primeros años de la Educación Primaria y la gestión de la Unidad Escolar.

Fueron seleccionados los foros de las disciplinas 05 y 08 (D05 y D08) del primer módulo del curso. Esta elección se hizo teniendo en cuenta que hasta la disciplina D05 no hubo una dirección clara para el OT asumir la responsabilidad por la mediación pedagógica del foro. Hasta entonces, el foro era mediado tanto por el OD cuanto por el OT.

Fueron consideradas como criterio de validez descriptiva las contribuciones de la mediación pedagógica para el desarrollo del aprendizaje mixto o *blended learning*.

Cabe señalar que en el transcurso del curso la metodología de mediación pedagógica se cambió. A partir de la disciplina 7, los OT fueron orientados a asumir el cargo. Además fue en la disciplina D08 que se implementó el foro obligatorio que se convirtió en un espacio abierto para discusión en toda la disciplina y los OT, de hecho, asumieron la mediación pedagógica del foro que abordó el contenido programático de la disciplina. El cambio surge de la necesidad de los alumnos tener un mayor contacto con el profesor de la UNESP, el OT.

Para orientar el diálogo en el foro obligatorio, el profesor autor de la disciplina proporciono un guía a los OT con sugerencias de mensajes para iniciar el diálogo sobre los temas que deben ser abordados en el foro y se sugiero el período que cada tema debería ser tratado de acuerdo con el progreso de la disciplina.

El análisis preliminar de las disciplinas 1 a 9, mostró que había una mejora cuantitativa de participación de los alumnos y de los OT, después de la implementación del cambio, como puede verificarse en las tablas 1 y 2.

Tabla 1: Participación promedio de los OT y OD en los foros de discusión de contenido.

Disciplina	D01	D02	D03	D05	D06	D07	D08	D09
Média OD e OT	9,1	7,8	9,5	10,1	10,6	14,6	22,7	29,5

Tabla 2: Participación promedio de los alumnos en los foros de discusión de contenido.

Disciplina	D01	D02	D03	D05	D06	D07	D08	D09
Média aluno	2,2	1,8	1,9	1,4	1,7	1,8	2,9	3,0

Los criterios de evaluación de los foros piden que el estudiante tenga por lo menos tres participaciones para una frecuencia de 100% en la actividad, se puede decir que en las disciplinas 08 y 09 el promedio de participación de los alumnos alcanzó las expectativas. También es necesario comprobar si había una mejora cualitativa en las discusiones, después de la aplicación de los cambios.

Para realizar las análisis cualitativas se seleccionaron los grupos 3 y 4, que mostraron el mayor crecimiento en la participación promedio de los alumnos en las disciplinas 08 y 09, en comparación con las disciplinas del inicio del curso. En la disciplina D05, había un foro que tenía un período de cuatro días para participar y abordaba el contenido de la materia, cuya descripción se puede ver en la Figura 1.

Caro aluno!

Nesta atividade continuaremos a discussão sobre o período imperial. Para isso, neste fórum, dialogue com seus colegas, OD e OT as seguintes questões norteadoras:

1. Você considera que durante o Império (1822-1889) fez parte da política educacional a preocupação em ampliar o acesso aos estudos secundários?
2. Explique com suas palavras, qual o entendimento que você tem da forma de organização do trabalho pedagógico, denominado de "Estudos de parcelados ou Exames Parcelados."

Participe ativamente e não se limite às questões norteadoras.

Fique atento! Esta atividade vale frequência.

Prazo: até 09/05

Critérios de participação:

- Realizar a atividade dentro do prazo;
- Contemplar as questões norteadoras;
- Interagir com os colegas, OD e OT.

Figura 1: Descripción del foro y criterios de evaluación. Fonte: EVA do Curso.

El análisis de esta actividad en la clase 3, señala que no ha habido participación do OD ni del OT. En la clase 4, sólo había una participación del OD y ninguna del OT. De este modo, en dos clases los alumnos se limitan a responder a la pregunta inicial del foro, no había diálogo y no había entendimiento más profundo sobre el tema. El promedio de mensajes de los alumnos en las clases de 03 y 04 fue de 1,4 mensajes por estudiante. Por otra parte, en la clase 4, sólo el 29% de los alumnos asistieron al foro en el plazo indicado.

En la clase 3, el porcentaje de alumnos que participaron en el período fue del 75%. De este modo, el foro perdió su característica de ser un espacio para el diálogo para funcionar como un cuestionario. Se observa que algunos alumnos trataron de hablar con los colegas, pero carecían de la mediación pedagógica para el diálogo evolucionar para una reflexión más profunda sobre el tema propuesto en la actividad.

Llevando en cuenta la baja calidad de las interacciones en los foros de los temas iniciales del curso, el equipo coordinador del curso implemento cambios en la pedagogía dirigidos a una mayor participación y compromiso de la OT con las actividades del foro. La figura 2 muestra el enunciado y los criterios de participación en el foro obligatorio de la disciplina D08.

Caro aluno!

O fórum está com uma proposta diferente das disciplinas anteriores. Ele não está vinculado à determinada semana ou conteúdo. As discussões ocorrerão até o final da disciplina e o seu OT ficará responsável por criar os tópicos e mediar a discussão sobre os principais assuntos que permeiam a Sociologia da Educação.

Há propostas programadas para serem discutidas neste espaço. Acompanhe as publicações do seu OT.

Como material base, leia o texto [A contribuição da Sociologia da Educação para a compreensão da educação escolar](#) e assista ao vídeo com este mesmo título.



Fique atento! Esta atividade é obrigatória e vale frequência.

Prazo: até 23/08 (vigência da disciplina)

Critérios para participação:

- Apresentar fundamentação teórica e articular o conteúdo da disciplina com as publicações realizadas;
- Interagir com o seu OT e colegas;
- Participar, pelo menos, em três (3) dias diferentes atendendo aos temas propostos.
- Critério a ser definido, opcionalmente, pelo seu OT.

Boa discussão!

Figura 2: Descrição del enunciado de Fórum obrigatório em D08. Fuente: EVA del Curso.

Como se muestra en la Figura 2 el foro obligatorio de la disciplina D08 propone una discusión acerca de la contribución de la sociología en la comprensión de la enseñanza

escolar. La Figura 3 muestra el mensaje de apertura del foro obligatorio escrita por la OT responsable de la clase 4.

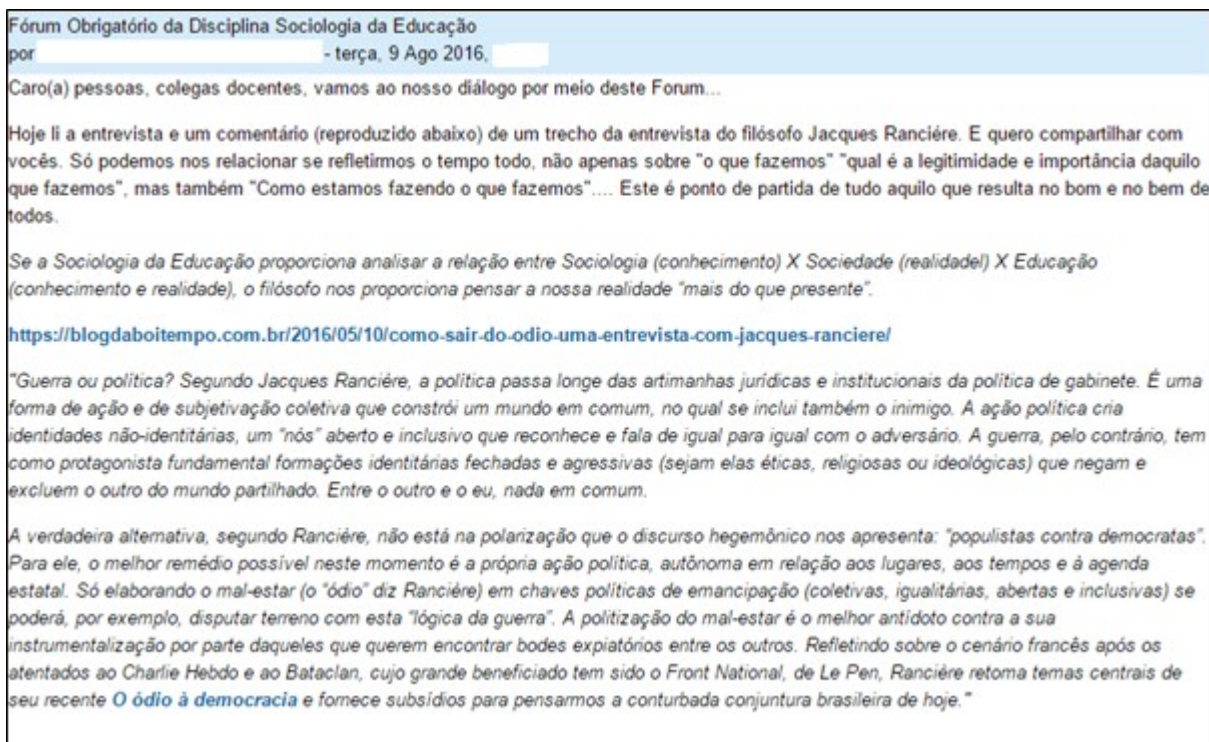


Figura 3: Mensaje para comenzar el fórum obligatorio em grupo 4. Fuente: EVA do Curso.

Luego después del saludo, el OT inicia el foro colocándose en la misma posición de los alumnos al reconocerlos como maestros. Así, su actuación fue en una perspectiva de colaboración. Desde el punto de vista de construcción de Vygotsky (1989), el conocimiento del contexto y la experiencia del alumno y la valoración de su experiencia en una relación dialéctica entre lo "interpsicológico y lo intrapsicológico" promueven el aprendizaje.

A continuación, el OT, trae una cita muy provocativa que se relaciona con el tema en debate en el foro. En la secuencia del foro él establece un diálogo abierto, respondiendo a cada colocación. No obstante en un momento determinado menciona a todos los que han participado y se aprovecha de la temática del foro para exponer su preocupación con los alumnos que aún no han participado, como se muestra en la Figura 4.

Re: Fórum Obrigatório da Disciplina Sociologia da Educação
por [redacted] - quinta, 25 Ago 2016, 18:19

Olá

Excelente debate. Não se trata apenas de cumprir frequência. Vocês tem posições, tem ideais, se esforçam em pensar sobre o que fazem e porque fazem. Perspectivas com ênfase em críticas políticas mais materialistas ou humanistas, mas sempre em busca de "que fazer?" Eterna pergunta.

Tenho uma questão para darmos continuidade a nossa conversa. Não colocarei outra. Vamos pensar em "que fazer" tomando apenas um aspecto de nossa própria experiência no curso. Assim, podemos pensar se o que fazemos aqui é o mesmo que almejamos fazer com os nossos alunos em nossas escolas.

Se a perspectiva é educação para todos, "nenhum a menos" lembram-se... Se o que as análises sociológicas nos revelam é o retrato da exclusão estampado em nossas escolas... Pergunto: como agimos no "chão da escola" para tentar as mudanças pretendidas? Para que todos se formem críticos, questionadores, pensadores de sua própria história e experiências? Como lidam com as diferenças de classe e culturais de todas as ordens? Entendi que se utilizam de muitos recursos em termos de conteúdos privilegiados, recursos e estratégias de ensino etc. Mas tem mais... algo que para mim é fundamental pois implica viver na prática cotidiana aquilo que idealizamos: igualdade, alteridade, diálogo, ação coletiva, justiça social etc.

Vai a questão: Como está a escuta entre os colegas, em sala de aula aqui em nosso Curso? Daqueles que pouco falam? Daqueles que não ousam entrar neste espaço por receio de serem pouco capazes ou não se fazerem entender, escutar? Pode ser que não, mas se houver um um ou dois apenas em tal situação, conseguem perceber isso? Fico incomodada com o fato de não termos todos participando deste debate aqui no Fórum. E imagino que alguns deles também possam não fazê-lo em sala, presencialmente. Existem inúmeros motivos, claro. Mas será que existe uma atenção sensível para isso? O que conseguem fazer para que haja um aprendizado compartilhado em que todos (nenhum a menos) possam não se sentirem envergonhados ou incapacitados para dizerem o que pensam? Falamos muito e ouvimos pouco? O que fazem em sala de aula, como professores, quando percebem isso acontecendo?

Temos alguma responsabilidade com tal mudança? O que fazemos?

Até daqui a pouco!! A caminho do Polo já já..

Figura 4: Mensaje de OT. Fuente: EVA do Curso.

En este mensaje, el OT hace que los alumnos que están participando en el foro, reflexionen sobre el tema discutido en el foro, en la práctica, llevándolos a un asunto que él llama de "suelo de la escuela", porque todos son maestros en la práctica y también tienen que relacionar el tema del foro con la convivencia con sus colegas más "callados", al mismo tiempo provoca los alumnos que no habían participado para publicar sus contribuciones al diálogo

Finalmente registra que se encuentra a camino del polo (lugar de encuentros presenciales), como se trata de curso semipresencial los OT hacen estas visitas siempre que se considere necesario. Por lo tanto, es evidente que los momentos presenciales y los momentos virtuales se complementan entre sí, de la misma forma el trabajo del OD y OT.

Después de la publicación de la provocación y visita al polo, varios alumnos participaron demostrando sus sentimientos acerca de su no participación en las discusiones. En el análisis de estos mensajes es claro que los alumnos más tranquilos del EVA también lo son en los encuentros presenciales.

Mensajes enviados por los alumnos que demuestran sus dificultades para exponerse favorecen que el OT conozca cada estudiante mejor. Este conocimiento más amplio de quien es el estudiante, se encuentra en la colocación de Valente (2014) que dice,

La implementación de situaciones que permiten la construcción del conocimiento implica la supervisión y el asesoramiento constante del alumno con el fin de ser capaz de entender lo que él es y lo que hace, que tener condiciones de proponer retos y ayudarlo a dar un sentido a lo que está realizando (VALENTE, 2014, p. 149).

Para ilustrar los mensajes que los alumnos "más tímidos" enviaron, después de la provocación del OT, la Figura 5 muestra el mensaje de la primera estudiante que se manifestó.

Re: Fórum Obrigatório da Disciplina Sociologia da Educação
por - quinta, 25 Ago 2016, 17:26

Boa tarde colegas. Então, para mim, responder esta questão é um verdadeiro desafio professora. Enquanto professor, em sala de aula, ainda atravesso um longo processo de mudança em minha postura, em meu olhar e no meu trabalho no dia-a-dia para romper com meus próprios vícios e métodos que adquiri ao longo dos meus anos como aluno. Fui "educado" em um sistema de ensino bastante rígido, onde me acostumei a ter uma postura passiva enquanto escutava as palavras dos professores. Foi assim na escola e na universidade. Me acomodei neste papel e me senti confortável desta maneira. Logo, quando me "tornei" professor, eu procurava agir e trabalhar como meus professores do passado e sempre sofri muito para dar mais espaço para os alunos e sua participação. Comecei a lecionar em 2010 e digo com segurança que hoje em dia meus alunos têm uma liberdade e uma participação bem mais produtivas do que no passado. Para mim, mais do que atividades diferenciadas ou novas propostas pedagógicas, o que realmente transformou minhas aulas foi a abertura para a conversa e o entendimento de que cada indivíduo precisa de um olhar diferente e que nestas diferenças podemos construir um ambiente mais democrático e respeitoso.

No dia de hoje, por exemplo, um aluno em minha aula ofendeu um colega e quando abrimos para o diálogo, ele disse que sairia da minha aula pois estava me incomodando e atrapalhando os colegas de turma. Do ponto de vista do regimento escolar, o aluno cabulou a aula e desrespeitou o professor ao sair da sala, mas este ato também mostrou, pelo menos para mim, um grau de maturidade que eu como aluno jamais teria. Ao término da aula, o mesmo veio até mim e se desculpou por seu ato. Isto nos coloca novos questionamentos: a escola, seriada e disciplinadora, em que crianças são divididas por sua idade e presas em uma sala, é o melhor modelo para o desenvolvimento de suas habilidades e para a transformação de sua personalidade? A escola hoje em dia do modo como ela é organizada, faz sentido e atende aos interesses de quem realmente? Da sociedade civil ou do Estado e sua lógica de mercado?

Bem, como eu disse anteriormente, como aluno sempre tive uma postura passiva em sala de aula. Aprendi desde cedo o "meu lugar" na sala e assim permaneci. Mesmo passados tantos anos, ainda cultivo a mesma postura como aluno no nosso curso. Não somente, tenho uma postura semelhante nas reuniões pedagógicas e nos horários de formação na minha escola. Me sinto pouco à vontade participando e me expressando nas aulas e nas reuniões. Claro que não posso me expressar pelos meus colegas, mas falando de mim, talvez isto justifique um pouco minha pouca participação.

Mas sem dúvidas, há outros motivos para que nem todos participem como o constrangimento e o medo de não contribuir com as discussões com uma qualidade que seja considerada aceitável por alguns colegas. É um tema bastante espinhoso e que merece uma reflexão mais aprofundada e uma maior participação neste espaço para que haja uma melhor análise.

Abraços

Figura 5: Respuesta de um estudante. Fuente: EVA do Curso.

En el anuncio de la alumna, mostrado en la Figura 5, se nota que la alumna que hasta entonces no había participado en el foro, hizo una buena reflexión sobre el tema en discusión en el foro, asociándolo a su práctica en el aula y que también hizo una reflexión sobre la forma más "tranquila" para actuar tanto como alumna en el aula como en el EVA.

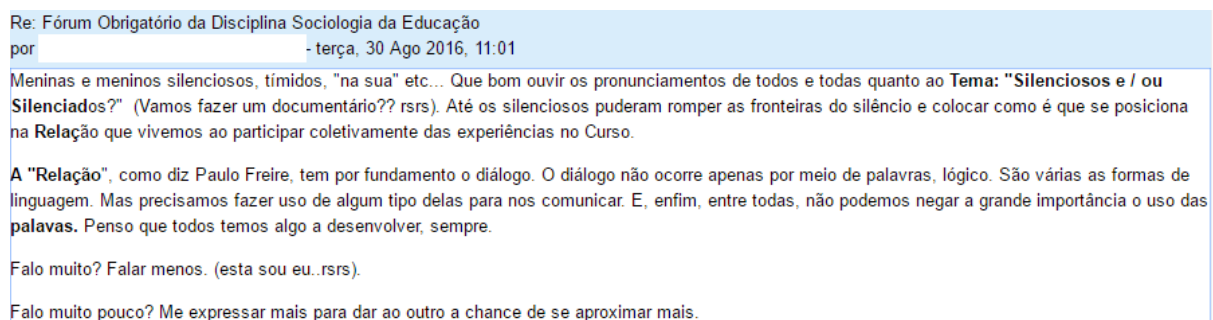
Después del anuncio de la alumna, mostrado en la Figura 5, otros trece alumnos participaron en el foro debatiendo la relación con la clase y mostrando que no todos aprenden de la misma manera, y nueve de ellos hicieron su primera publicación. En esta perspectiva, observamos que se estaba produciendo un aprendizaje significativo, porque ellos establecen relaciones que no son arbitrarias entre lo que era parte de su repertorio cognitivo, con lo que se le enseñó, produciendo un sentido para lo que fue enseñado.

De acuerdo con Ausubel et al (1983), el sentido del aprendizaje significativo va más allá de la relación establecida, porque tiene que ver con lo que los individuos establecen

como importante para su formación y con los mecanismos que facilitan su aprendizaje y desarrollo.

Hay que destacar que en esta clase hay una gran diferencia entre la formación académica de los alumnos. Un porcentaje significativo son los profesores de la guardería y que están haciendo su primera graduación, mientras que otros ya obtuvieron un grado.

Esas diferencias han generado conflictos que los OT tienen que superar por medio de los cuestionamientos que coloca en el foro. El OT fue respondiendo a cada comentario de cada alumno “más tímido” que se manifestó y después de algunos días escribió un texto indicado en la figura 6.



Re: Fórum Obrigatório da Disciplina Sociologia da Educação
por [redacted] - terça, 30 Ago 2016, 11:01

Meninas e meninos silenciosos, tímidos, "na sua" etc... Que bom ouvir os pronunciamentos de todos e todas quanto ao **Tema: "Silenciosos e / ou Silenciados?"** (Vamos fazer um documentário?? rrsrs). Até os silenciosos puderam romper as fronteiras do silêncio e colocar como é que se posiciona na **Relação** que vivemos ao participar coletivamente das experiências no Curso.

A "**Relação**", como diz Paulo Freire, tem por fundamento o diálogo. O diálogo não ocorre apenas por meio de palavras, lógico. São várias as formas de linguagem. Mas precisamos fazer uso de algum tipo delas para nos comunicar. E, enfim, entre todas, não podemos negar a grande importância o uso das **palavas**. Penso que todos temos algo a desenvolver, sempre.

Falo muito? Falar menos. (esta sou eu..rrrs).

Falo muito pouco? Me expressar mais para dar ao outro a chance de se aproximar mais.

Figura 6: Mensaje del OT proponiendo una dinámica para mejorar la relación entre los alumnos. Fuente: Curso de EVA.

El mismo día el OT pone el mensaje que se muestra en la Figura 7, en respuesta a la publicación de una alumna. En el comentario presentado en la Figura 7, el OT registra su satisfacción en trabajar con la clase y, al mismo tiempo, hace una orientación a la alumna que había escrito un texto muy grande.

Re: Fórum Obrigatório da Disciplina Sociologia da Educação
por [redacted] - terça, 30 Ago 2016, 11:34

Gentem!!

Vocês me deixam sem fôlego!!! Kkkkkk...

Este Fórum é de um nível de participação e discussão que me traz a nítida certeza de que vivo um momento privilegiado em minha vida!!!

Grata por dedicarem o seu tempo para pensarmos juntos! Imagino o quanto de pulsão dedicam para escrever, argumentar, relatar suas histórias, compartilhar... Isso é relação implicada com "estar junto". Fortalecemos extremamente nossas relações presenciais com nossas relações virtuais e vice-versa.

Janaína e demais, sempre que tiverem algo a dizer, peço que me enviem, por correio, as aspirações e demandas para o Curso.

Como pretendo levar, sempre que possível, sugestões para o Conselho ou, então, discutir com pessoas que são próximas à sua organização, serão de muita valia para mim.

Só peço que após as explicações, como fez [redacted], por favor, coloquem os pontos principais sob a forma de pauta para que eu disponha de sínteses. Pode ser?

No caso de Janaína, por exemplo, teríamos, ao final, a síntese:

- 1) Possibilidade de Compartilhar Estudos com Outros Polos
- 2) Vídeos explicativos sobre autodidatismo em cursos EAD
- 3) Disponibilização de mais links e bibliografias para estudo

Etc....

Figura 7: Mensaje del OT. Fuente: Curso de EVA.

Según Valente (2014):

Este enfoque proporciona las condiciones para la comunicación y el intercambio de experiencias de los miembros de un grupo particular en la preparación de un proyecto o para resolver un problema. Cuando el grupo es incapaz de resolver el problema, se puede recurrir a la ayuda de un especialista que es capaz de crear condiciones no sólo para el problema a resolver, sino también que tal oportunidad puede generar nuevos conocimientos. Para que esto ocurra, las interacciones del especialista con los alumnos deben hacer hincapié en el intercambio de ideas, el cuestionamiento, desafío y, en ciertos momentos, proporcionando la información necesaria para que el grupo se mueva hacia adelante. Esto significa que el especialista debe "estar junto", al lado de los alumnos, experimentando situaciones y ayudándolos a resolver sus problemas. (Valente, 2014, p 145 y 146)

En el caso del curso semipresencial, "estar juntos" ocurre tanto en el EVA como presencialmente en el polo. Por lo tanto, la tecnología y la presencia física complementan . En el foro en cuestión se identifican dos problemas: 1. relación personal entre los alumnos

de la clase; 2. Relación de los alumnos del curso (profesores en ejercicio) con sus alumnos del jardín infantil y escuela primaria.

Los problemas fueron debatidos y relacionados con el contenido discutido en el foro. Se observó que hubo una mejora de participación en el foro y la relación entre los alumnos de en clase presencial ha ido mejorando gradualmente. Según Peters (2003), "el diálogo se vuelve importante en sentido pedagógico, ya que en él, el lenguaje el pensamiento y la acción están muy relacionados y porque contribuyen para el desarrollo individual y social del ser humano" (Pág. 80).

No fue posible analizar si hubo una mejora en la relación de los alumnos del curso con sus alumnos en la escuela, pero pudimos verificar que los problemas fueron diagnosticados y se hizo una reflexión sobre ellos, teniendo como apoyo la mediación pedagógica del OT y el contenido de la disciplina.

Continuando con el análisis, pasamos a verificar cómo fue la mediación pedagógica en la misma disciplina, pero en la clase 3. La clase 3 tiene un OT con perfil muy diferente. Se nota que más importante que el número de mensajes que él hace, es la frecuencia con que está presente en el foro y la calidad de sus mensajes, o sea, es necesario entrar en el foro con frecuencia para que los alumnos no se queden mucho tiempo en diálogo sin la intervención del OT.

Por otra parte, es necesario entender los problemas y el contexto de los alumnos de manera que en realidad se pueda "estar juntos" virtualmente y los momentos presenciales favorecen este conocimiento sobre la vida del estudiante, de sus problemas, necesidades y deseos. Por lo tanto, se concluye que en la clase 4 se produjo un avance en la calidad de los mensajes de los alumnos, que además de profundizar los conceptos tratados en el curso, los pusieron en práctica para resolver un problema de relacionamiento de la clase y también en relación con los problemas que surgen en el aula de ellos, ya que todos los alumnos son maestros.

Como se trata de un curso semi-presencial, vale la pena señalar que, además de los esfuerzos del OT para promover un buen diálogo por el EVA, otros factores influyen en la cantidad y calidad de mensajes de los alumnos en el foro, porque en las clases presenciales el OD puede fomentar la participación.

CONCLUSIÓN

Los conocimientos propios de la formación en la educación a distancia, se diversifican y se amplifican a partir del supuesto de que para que el aprendizaje mixto o *blended learning* y en red se desarrolle, el contexto y la atención a los diferentes estilos de aprendizaje es esencial. En el caso del “Curso de Pedagogía” elegido para analizar, cada alumno tiene la oportunidad de reflexionar sobre su práctica, y también examinar las condiciones de producción de su trabajo (políticas, sociales y económicas) que interfieren directamente en la aplicación. En este sentido, el acto educativo se convierte en una reflexión social.

Para Almeida (2000), es necesario analizar las motivaciones y situación individual y social del alumno, procurando que su práctica se inserte en un proceso de transformación individual y social.

Las acciones pedagógicas de mediación online, con el fin de estimular la creatividad, y la flexibilidad sólo puede ser posible a partir de la unión de conocimientos sistematizados y la práctica diaria, contextualizada y significativa. Estas acciones abren la puerta a nuevas formas de enseñanza, que sólo son posibles si los entornos de aprendizaje, ya sea virtual o presencial, ofrecen las condiciones para llevar a cabo el movimiento continuo de construcción y reconstrucción del conocimiento.

Es necesario que los formadores y facilitadores estén preparados para desarrollar habilidades tales como: estar abierto para aprender a aprender, actuar partiendo de los temas emergentes en el contexto y el interés de los estudiantes, promover el desarrollo de proyectos de cooperación, asumir la actitud de investigador del conocimiento y del aprendizaje de los estudiantes, promover la reflexión, la depuración y pensar sobre el pensar, dominar los recursos de informática, identificar el potencial de aplicación de estos recursos en la práctica docente, desenvolver un proceso de reflexión en la práctica y sobre la práctica, reelaborando continuamente teorías que orienten su actitud de mediación.

Lévy (1998) propone que el trabajo colaborativo puede diseñar la construcción del conocimiento de la red, que consiste en valorizar máximo las cualidades humanas, aumentando y diversificando las facultades del ser humano. Por lo tanto, la idea de la red es una metáfora que consiste en concebir el conocimiento y la inteligencia colectiva, donde los

significados y objetos de conocimiento constituyen conjuntos de relaciones y, por tanto, de conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Almeida, M. E. B. P. (2000). O computador na escola: contextualizando a formação de professores. Praticar a teoria e refletir a Prática. *Tese de Doutorado*, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC. Pós-Graduação em Educação: Currículo,

Ausubel, D. P., Novak, J.D., Hanesian H. (1983). *Psicología educative: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.

BEHAR, P.A. (2009). Modelos Pedagógicos em Educação a Distância. Porto Alegre: Artmed.

Belloni, M. L. (2003). *Educação a Distância*. 3. ed. Campinas: Autores Associados.

Lévy, P. (1998). *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Ed. 34.

Peters, O. (2003). *Didática do ensino a distância*. Experiências e estágio da discussão numa visão internacional. S. Leopoldo: Unisinos.

Souza, A. R. B. (2005). Movimento Didático na Educação a Distância: Análises e Prospecções. 2005. 224 f. *Tese (Doutorado em Engenharia de Produção)* – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis.

Tori, R. (2009). Cursos híbridos ou blended. In: Litto, F., Formiga, M. *Educação a Distância – o estado da arte*. São Paulo: Prentice Hall.

Valente, J. A. (2014) A Comunicação e a Educação baseada no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação. *Revista UNIFESO – Humanas e Sociais*. Vol. 1, n. 1, 141-166. Recuperado de http://www.revistasunifeso.filoinfo.net/index.php/revistaunifesohumanas_esociais/articloe/view/17/24

_____. (2011). O papel da mediação e da interação na educação a distância: estabelecendo estratégias diferenciadas de ensino. In: TRINDADE, M. A. B. (org). As

tecnologias de informação e comunicação (TIC) no Desenvolvimento de Profissionais do Sistema Único de Saúde (SUS). São Paulo: Instituto de Saúde.

Vygotsky, L. S. (1989). *A formação social da mente: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores*. 3^a.ed. São Paulo: Martins Fontes, (Coleção Psicologia e Pedagogia Nova Série) (b)

Zabala, A. (1998). *A prática educativa*. Porto Alegre: Artmed.